

Santiago, 26 de noviembre de 2024



POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

La Empresa como decisión estratégica desarrolla e integra a sus procesos un sistema de gestión de calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.

Para esto, Mi ADN ha considerado el uso del enfoque a procesos y el análisis de riesgo comprometiéndose a:

- *Satisfacer los requerimientos de nuestros clientes y partes interesadas, entregando los servicios de manera oportuna y eficaz según los plazos acordados, con atención personalizada y a precios competitivos; buscando siempre la excelencia operacional y tecnológica.*
- *Cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes aplicables y otros requisitos asumidos por la empresa.*
- *Incorporar y mantener una eficiente estructura de procesos basados en la mejora continua.*

Se establecen todos los recursos necesarios para que esta política sea conocida, entendida y llevada a la práctica por todos los niveles de la empresa.